

Obaveštenje o privatnosti podataka na Veb-sajtu Affidea-e

Poslednji put ažurirano 08.08.2018.

Affidea poštuje Vaše pravo na privatnost. Ovo Obaveštenje o privatnosti objašnjava ko smo mi, kako prikupljamo, delimo i koristimo Vaše podatke o ličnosti i kako možete da ostvarite vaša prava na privatnost. Ovo Obaveštenje o privatnosti se odnosi na podatke o ličnosti koje prikupljamo na našem veb-sajtu na www.affidea.rs („**Veb-sajt**“).

Ako imate neka pitanja ili nedoumice u vezi našeg korišćenja Vaših podataka o ličnosti, obratite nam se putem kontakt podataka koji se nalaze na dnu ovog Obaveštenja o privatnosti.

Brze veze

Preporučujemo da pročitate celo Obaveštenje o privatnosti kako biste bili u potpunosti informisani. Međutim, ako samo želite da pristupite nekom posebnom odeljku ovog Obaveštenja o privatnosti, onda možete klikom da izaberete vezu na dnu stranice kako biste brzo prešli na odeljak koji vas zanima.

[Čime se Affidea bavi?](#)

[Koje podatke o ličnosti Affidea prikuplja na svom Veb-sajtu i zašto?](#)

[S kim Affidea deli moje podatke o ličnosti?](#)

[Zakonska osnova za obradu podataka o ličnosti \(samo za EEP posetioce\)](#)

[Kako Affidea štiti moje podatke o ličnosti?](#)

[Međunarodni prenos podataka](#)

[Zadržavanje podataka](#)

[Vaša prava za zaštitu podataka](#)

[Ažuriranje ovog Obaveštenja o privatnosti](#)

[Kako da nas kontaktirate](#)

Čime se Affidea bavi?

Affidea Srbija je deo Affidea Group-e, najvećeg, najuspešnijeg panevropskog pružaoca medicinskih usluga, i posebno je specijalizovana za usluge dijagnostičkih ispitivanja, kliničkih laboratorija i lečenja raka. Za više informacija o Affidea-i, pogledajte „O nama“ na našem Veb-sajtu.

Rukovalac Vašim podacima o ličnosti je Affidea Srbija - Specijalna bolnica iz neurologije Affidea Beograd.

Koje podatke o ličnosti Affidea prikuplja na svom Veb-sajtu i zašto?

Vaši podaci o ličnosti koje možemo da prikupimo uopšteno spadaju u sledeće kategorije:

- Podaci koje dajete dobrovoljno

Na određenim delovima našeg Veb-sajta može biti zatraženo da dobrovoljno ostavite podatke o ličnosti, na primer, možemo od vas da zatražimo

- da nam pružite informacije o vrsti medicinske usluge koja vam je potrebna u našoj klinici i Vaše kontakt podatke (on-lajn zakazivanje);
- povratnu informaciju o našim uslugama (formular ankete o zadovoljstvu korisnika);
- da se izjasnite da li želite da se pretplatite na naš Newsletter i ostale reklamne materijale;
- da nam upite upućujete putem formulara za kontakt;
- da koristite našu stranicu Karijera u slučaju da želite da se prijavite za određeno radno mesto u Affidea-i.

Razlozi zašto prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke će biti navedeni u trenutku njihovog prikupljanja.

- Podaci koje prikupljamo automatski

Određene podatke s Vašeg računara možemo automatski da prikupimo kada posetite naš Veb-sajt.

Određenije, podaci koje automatski prikupimo mogu da uključuju informacije kao što su Vaša IP adresa, tip računara, jedinstveni identifikacioni broj računara, tip pregledača, opšta geografska lokacija (npr. lokacija na nivou zemlje ili grada) i druge tehničke informacije. Možemo, takođe, da prikupimo podatke o tome kako je vaš računar intereagovao s našim Veb-sajtom, uključujući i to kojim se stranicama pristupilo i koje su veze izabrane klikom.

Prikupljanje ovih podataka nam omogućava da bolje sagledamo saobraćaj na našem Veb-sajtu, da saznamo odakle su posetioci našeg sajta i za koji su sadržaj najviše zainteresovani. Ove podatke koristimo za svrhe interne analize i poboljšanja kvaliteta i relevantnosti Veb-sajta za naše posetioce.

Neki od ovih podataka mogu da budu prikupljeni upotrebom kolačića i sličnih tehnologija praćenja, kao što je dalje objašnjeno u našoj Izjavi o kolačićima (https://affidea.rs/images/pdf/Affidea_Cookie_Policy_Statement.pdf).

Podatke o ličnosti koje od Vas prikupimo ćemo, u principu, koristiti samo za svrhe opisane u ovom Obaveštenju o privatnosti ili za svrhe koje Vam obrazložimo onda kada prikupljamo Vaše podatke o ličnosti. Međutim, ako i gde to dozvoljavaju važeći zakoni za zaštitu podataka, Vaše podatke o ličnosti možemo, takođe, koristiti za druge svrhe (kao što su arhiviranje koje je od javnog interesa, naučna i istorijska istraživanja ili statistika) koje nisu neusaglašene s onima koje smo Vam već izneli.

Uzmite u obzir da postojeće Obaveštenje o privatnosti na Veb-sajtu ne važi za podatke o ličnosti koje prikupljamo – van Veb-sajta – kada pružamo medicinske usluge. Pogledajte naše obaveštenje o privatnosti podataka za pacijente koje se odnosi na ove podatke (<https://affidea.rs/images/pdf/Pacijenti-SAGLASNOST.pdf>). U drugim slučajevima prikupljanja podataka o ličnosti, obezbeđujemo posebno obaveštenje o privatnosti podataka da bismo objasnili zašto i kako obrađujemo podatke o ličnosti.

S kim Affidea deli moje podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti možemo da otkrijemo sledećim kategorijama korisnika:

- **kompanijama naše grupe ili pružaocima usluga i partnerima kao trećem licu** koja nam pruža usluge obrade podataka (na primer, radi podrške produktivnosti, obezbeđivanja funkcionalnosti ili jačanja bezbednosti našeg Veb-sajta), ili koja inače obrađuje podatke o ličnosti za svrhe opisane u ovom Obaveštenju o privatnosti ili svrhe o kojima vas obaveštavamo onda kada prikupljamo Vaše podatke o ličnosti.;
- svakom **nadležnom organu koji sprovodi zakon, nadzornom, državnom organu, sudu ili nekom trećem licu** kada smatramo da je otkrivanje podataka neophodno (i) kao stvar važećeg zakona ili regulative, (ii) da bi se sproveda, ustanovila ili odbranila naša zakonska prava, ili (iii) da bi se zaštitili vaši suštinski interesi ili bilo koje druge osobe;
- **potencijalnom kupcu** (i njegovim predstavnicima i savetnicima) u vezi s bilo kojom predloženom kupovinom, pripajanjem ili akvizicijom bilo kog dela našeg poslovanja, ako tog kupca obavestimo da Vaše podatke o ličnosti sme da upotrebljava samo za svrhe izložene u ovom Obaveštenju o privatnosti;

- bilo kojoj **drugoj osobi uz Vaš pristanak** na otkrivanje podataka.

Zakonska osnova za obradu podataka o ličnosti (samo za EEP posetioce)

Ako ste posetilac iz Evropskog ekonomskog prostora, naša gore opisana pravna osnova za prikupljanje i upotrebu podataka o ličnosti će zavisiti od podataka o ličnosti o kojima je reč i od posebnog konteksta u kome ih prikupljamo.

Međutim, mi ćemo podatke o ličnosti obično prikupljati od Vas samo tamo gde za to imamo vaš pristanak, gde su nam potrebni podaci o ličnosti da bismo uspostavili kontakt s vama, ili tamo gde je obrada podataka u našem opravdanom interesu i gde nije u suprotnosti s vašim interesom za zaštitu podataka ili s osnovnim pravima i slobodama. U nekim slučajevima, možemo, takođe, da imamo zakonsku obavezu da prikupljamo Vaše podatke o ličnosti ili da nam u nekom drugom slučaju trebaju podaci o ličnosti da bismo zaštitili vaše suštinske interese ili interese druge osobe.

Ako od vas zatražimo da nam date podatke o ličnosti da bismo ispunili pravne zahteve ili da bismo izvršili ugovor sa vama, to ćemo vam na vreme jasno staviti do znanja i obavestićemo Vas da li je prikupljanje vaših podataka o ličnosti obavezno ili ne (kao i o mogućim posledicama ako ne date svoje podatke o ličnosti).

Slično tome, ako prikupimo i upotrebimo vaše podatke o ličnosti na osnovu naših opravdanih interesa (ili interesa bilo kog trećeg lica), na vreme ćemo vam jasno staviti do znanja koji su to opravdani interesi.

Kako Affidea štiti moje podatke o ličnosti?

Mi koristimo odgovarajuće tehničke i organizacione mere da zaštitimo Vaše podatke o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo. Mere koje koristimo su koncipirane tako da obezbeđuju nivo sigurnosti koji odgovara riziku obrade Vaših podataka o ličnosti.

Međunarodni prenos podataka

Vaši podaci o ličnosti mogu da budu preneti i obrađivani u drugim državama osim države čiji ste stanovnik. Ove države mogu da imaju zakone o zaštiti podataka koji se razlikuju od zakona u vašoj zemlji (a, u nekim slučajevima, mogu da ne pružaju jednaku zaštitu).

Određenije, serveri našeg Veb-sajta se nalaze u Irskoj i Holandiji, a kompanije naše grupe i pružaoci usluga i partneri kao treće lice posluju širom sveta. To znači da Vaši podaci o ličnosti, kada ih prikupimo, mogu da budu obrađeni u bilo kojoj od ovih zemalja.

Međutim, mi smo preduzeli odgovarajuće mere zaštite da bismo mogli da zahtevamo da Vaši podaci o ličnosti budu zaštićeni u skladu s ovim Obaveštenjem o privatnosti. Slične odgovarajuće mere zaštite smo sprovedi u odnosu s našim pružaocima usluga i partnerima kao trećim licima. Po zahtevu, možemo pružiti dodatne detalje.

Zadržavanje podataka

Podatke o ličnosti koje prikupljamo od Vas zadržavamo tamo gde imamo tekuću opravdanu poslovnu potrebu da tako učinimo (na primer, da bismo vam pružili uslugu koju ste tražili ili da bismo se usaglasili s važećim zakonskim, poreskim i računovodstvenim zahtevima).

Kada nemamo tekuću opravdanu poslovnu potrebu da obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, mi ćemo ih ili obrisati ili učiniti anonimnim ili ćemo ih, ako ovo nije moguće (na primer, zato što su Vaši podaci o ličnosti uskladišteni u rezervne arhive), onda bezbedno uskladištiti i izolovati od bilo kakve dalje obrade sve dok njihovo brisanje ne postane moguće.

Vaša prava za zaštitu podataka

Vi imate sledeća prava za zaštitu podataka:

- Ako želite da **pristupite, ispravite ili ažurirate** svoje podatke o ličnosti ili **zatražite njihovo brisanje**, to možete učiniti u bilo kom trenutku.
- Dodatno, ako ste stanovnik Evropske unije, možete da se **protivite obradi** vaših podataka o ličnosti, da od nas tražite da **ograničimo njihovu obradu** ili da **zahtevate prenosivost** vaših podataka o ličnosti.
- U bilo kom trenutku imate pravo da **odustanete od marketinškog materijala** koji vam šaljemo. Ovo pravo možete da ostvarite tako što klikom izaberete vezu „odjavljivanje” ili „odustajanje” u reklamnoj elektronskoj pošti koju vam šaljemo. Kako biste odustali od drugih oblika marketinga (kao što su reklamiranje putem pošte ili telefona), kontaktirajte nas koristeći podatke o kontaktu koji se nalaze u „Kako da nas kontaktirate” zaglavlju dole.
- Slično tome, ako smo s Vašim pristankom prikupljali i obrađivali Vaše podatke o ličnosti, vi možete **svoj pristanak da povučete** u bilo kom trenutku. Povlačenje Vašeg pristanka neće uticati na zakonitost bilo koje obrade podataka koju smo sprovedli pre Vašeg povlačenja, kao što neće uticati ni na obrađivanje Vaših podataka o ličnosti sprovedeno na drugim opravdanim osnovama izuzev odobrenja.

Ova prava možete da ostvarite tako što ćete nas kontaktirati koristeći podatke o kontaktu koji se nalaze u „[Kako da nas kontaktirate](#)” zaglavlju dole. Mi odgovaramo na sve zahteve koje primimo od lica koja žele da ostvare svoja prava za zaštitu podataka u skladu s važećim zakonima za zaštitu podataka.

Takođe, imate pravo da se **žalite povereniku za zaštitu podataka** na naše prikupljanje i upotrebu Vaših podataka o ličnosti. Međutim, mi se, naravno, nadamo da biste se, pre svega, nama obratili povodom bilo kog problema. Za više informacija, kontaktirajte Nadzornog rukovodioca (Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti).

Ažuriranje ovog Obaveštenja o privatnosti

S vremena na vreme ćemo ažurirati ovo Obaveštenje o privatnosti u skladu sa zakonskim, tehničkim ili poslovnim kretanjima koja se menjaju. Kada ažuriramo Obaveštenje o privatnosti, preduzećemo odgovarajuće mere da Vas informišemo, u skladu sa značajem promena koje smo izvršili. Tražićemo Vaš pristanak za svaku suštinsku izmenu Obaveštenja o privatnosti, ako i gde to zahtevaju važeći zakoni o zaštiti podataka.

Kada je ovo Obaveštenje o privatnosti poslednji put ažurirano možete proveriti na prikazanom „poslednji put ažurirano” datumu na vrhu ovog Obaveštenja o privatnosti.

Kako da nas kontaktirate

Ako imate neka pitanja ili nedoumice u vezi našeg korišćenja Vaših podataka o ličnosti, obratite nam se koristeći sledeće podatke: na telefon +381 11 400 9100, +381 11 240 9012 ili putem e-mail adrese dpo.rs@affidea.com.