

## Saglasnost – pristanak na obradu podataka o ličnosti

Affidea je posvećena poštovanju Vaših prava prema zakonskoj regulativi o zaštiti podataka. Bezbedno čuvanje Vaših ličnih i zdravstvenih podataka nam je veoma važno. Naše **Obaveštenje o privatnosti podataka za pacijente** ("Obaveštenje") sadrži osnovne informacije o našoj obradi podataka tokom pružanja medicinskih usluga. Molimo Vas da odvojite vreme da pročitate Obaveštenje, kako bi Vam bilo ja sno zašto i kako obrađujemo Vaše lične podatke. U Obaveštenju možete pronaći informacije o sledećem:

- (a) identitetu i kontakt podacima Lica zaduženog za bezbednost podataka;
- (b) kontakt podacima menadžera za zaštitu podataka;
- (c) svrhama i pravnoj osnovi za obradu;
- (d) izvorima Vaših ličnih podataka;
- (e) primaocima Vaših ličnih podataka;
- (f) periodu u kom će Vaši lični podaci biti skladišteni;
- (g) Vašim pravima prema zakonskoj regulativi o zaštiti podataka;
- (h) međunarodnim prenosima podataka.

## Izjava o obradi podataka

**1. Obavezna saglasnost za pružanje medicinskih usluga** (pogledajte odeljak 1.1. Obaveštenja)

Ja, dolepotpisani, potpisivanjem ove izjave potvrđujem da sam primio Affidea-ino Obaveštenje o privatnosti podataka i njen dodatak koji pružaju razjašnjenja o tome kako će Affidea obrađivati moje lične podatke u svrhe donošenja medicinske dijagnoze i/ili pružanja medicinskog lečenja.

**2. Opcionalno ovlašćenje** (pogledajte odeljke 1.2-1.3 Obaveštenja)

Ja, dolepotpisani, obeležavanjem polja ispod, dobrovoljno ovlašćujem Affidea -u da obrađuje moje lične podatke u dodatne svrhe. Ukoliko se ne složim sa navedenim, shvatam da to neće imati nikakvog uticaja na medicinske usluge koje mi se pružaju od strane Affidea-e. Označite ovde:

- Pristajem da se moje lične informacije anonimizuju, tako da ih Affidea može koristiti i deliti ih u svrhe istraživanja i razvoja.
- Pristajem da se moji zdravstveni karton zadržava 75 godina nakon pruženih medicinskih usluga u Affidea-i.
- Saglasan sam da Affidea koristi moje lične podatke da bi poboljšala svoje usluge kroz analizu podataka.
- Pristajem da budem kontaktiran u generalne marketinške svrhe putem e-mail-a.

Saglasan sam da učestvujem u Affidea-inoj anketi o zadovoljstvu u vezi sa pruženim zdravstvenim uslugama putem

- Lične ankete
- e-mail-a
- telefonom

Saglasan sam da budem kontaktiran u svrhe personalizovanog marketinga putem

- e-mail-a
- SMS-a
- telefonom

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

Štampano puno ime pacijenta: \_\_\_\_\_

Potpis pacijenta: \_\_\_\_\_

**Ako pacijent ne može dati izjavu i/ili potpisati u svoje ime, molimo Vas da navedete razlog, kao i identitet lica koje je pristupilo (roditelj, staratelj, zakonski zastupnik ili lice po ovlašćenju):**

- dete ispod 18 godina
- ugrožena odrasla osoba
- drugo: \_\_\_\_\_

Štampano puno ime predstavnika: \_\_\_\_\_

Potpis predstavnika: \_\_\_\_\_

### Obaveštenja o privatnosti podataka za pacijente

Affidea je pružalac medicinskih usluga sa visokim etičkim standardima. "Affidea" ("mi", "nama" ili "naše") se odnosi na Specijalnu bolnicu iz neurologije "Affidea" Beograd, ul. Knjeginje Zorke 25, 11000 Vračar, +381 11 4009-100, +381 11 2409-012.

#### 1. Pravni razlozi za obradu Vaših podataka

Posvećeni smo zaštiti i obradi Vaših ličnih podataka, koja se vrši **isključivo** u skladu sa zakonskom regulativom. Naše medicinsko osoblje je visoko profesionalno, stručno i edukovano za bezbedno upravljanje Vašim ličnim podacima.

**Za nas je neophodno da koristimo Vaše lične podatke, kao i podatke o Vašem zdravstvenom stanju, kako bi Vam pružili adekvatnu i bezbednu medicinsku uslugu.**

Obrada Vaših osnovnih ličnih podataka je neophodna, kako za zakazivanje termina, tako i za pružanje medicinskih usluga, što predstavlja pravnu osnovu za obradu Vaših osnovnih ličnih podataka.

##### 1.1. Vaše lične i zdravstvene podatke koristimo kako bismo mogli da Vam pružimo traženu medicinsku uslugu.

Vaši zdravstveni podaci obuhvataju informacije vezane uz Vaše zdravlje (npr. informacije o zatraženom dijagnostičkom/terapijskom postupku i našoj zdravstvenoj proceni). To što Vam pružamo usluge **medicinske dijagnostike i/ili medicinskog lečenja** za nas predstavlja pravnu osnovu za obradu Vaših zdravstvenih podataka.

Ako ste u ekstremnom ili životno ugrožavajućem stanju dok ste prisutni u jednoj od naših klinika, mi ćemo koristiti Vaše zdravstvene podatke kako bismo sačuvali Vaše zdravlje i blagostanje, a na osnovu zaštite Vaših vitalnih interesa.

##### 1.2. Stalno unapređujemo svoje usluge.

Mi u društvu Affidea stalno tražimo bolje načine za pružanje naših usluga.

Ako Vam ne smeta da Vas nakon Vaše posete kontaktiramo radi povratnih informacija o Vašem iskustvu, Vaše učestvovanje u anketi o zadovoljstvu je opcionalno i ono neće uticati na usluge koje Vam pružamo. Ako se tome ne protivite, takođe ćemo ispitati i Vaše korišćenje naših usluga kroz analizu podataka koje prikupimo o Vama kako bismo mogli pronaći nove načine za bolje pružanje usluga (npr. gledamo lokaciju pacijenata da bi odlučili treba li ili ne otvoriti novi medicinski centar). Mi ovo radimo iz našeg ličnog **legitimnog interesa** kako bismo prepoznali što možemo poboljšati.

##### 1.3. Takođe možete, ako želite, dobrovoljno dati svoju saglasnost za sledeće dodatne korisne obrade podataka u društvu Affidea.

Označavanjem odgovarajuće kućice u delu „Vaša izjava o zaštiti podataka“ možete nam dobrovoljno dati svoju saglasnost za sledeće radnje, bez ikakvih dodatnih troškova.

###### A) Čuvanje Vašeg zdravstvenog kartona tokom razdoblja od 75 godina

Zdravstvene informacije su izuzetno korisne za Vas, i ako se slažete, želeli bismo da ih čuvamo kako bismo mogli da Vam pružimo bolju dugoročnu negu. Znamo kako Vam je teško pronaći stare medicinske izveštaje i znamo koliko su Vaše ranije medicinske informacije korisne kod procene Vašeg stanja i/ili pružanja usluga medicinskog lečenja. Ako se slažete, želeli bismo da čuvamo Vaše medicinske informacije tokom razdoblja od 75 godina što odgovara prosečnom očekivanom životnom veku (u poređenju sa zakonskim razdobljem čuvanja od 90 godina nakon otvaranja ili 10 godina od smrti pacijenta, odnosno 40 godina nakon prestanka izloženosti kancerogenim, mutagenim, hemijskim ili biološkim agensima) kako bismo mogli pristupiti Vašim dugoročnijim ličnim elektronskim zdravstvenim zapisima i jasno proceniti Vaša eventualna buduća zdravstvena stanja.

###### B) Anonimizacija Vaših podataka radi unapređenja medicinskih usluga

Obavezali smo se na kontinuirano unapređenje svojih medicinskih usluga. Ljubazno Vas molimo da nam u tome pomognete na način da nam dopustite da anonimiziramo primerak Vaših ličnih podataka i da ih koristimo u istraživanjima i razvoju. Anonimizacija je postupak koji se provodi nad ličnim podacima (ili nad skupom ličnih podataka) kako bi se učinilo da bude trajno nemoguće identifikovati osobu na koju se lični podaci odnose. Na taj način ostajete anonimni.

Na području istraživanja i razvoja, nameravamo sarađivati s drugim delatnicima na području zdravstvene nege i informacijskih tehnologija te s njima nameravamo razmenjivati podatke (nakon što su u potpunosti i nepovratno anonimizovani). Vaši anonimizovani podaci neće se koristiti ni u koje druge svrhe i neće obuhvatati informacije koje bi omogućavale ličnu identifikaciju.

**C) Kontaktiranje u marketinške svrhe**

Želimo da budete svesni na naših opštih medicinskih uslugu i da koristite naše promocije izrađene po meri i personalizovane medicinske usluge. Ako ste saglasni da Vas kontaktiramo radi personaliziranog marketinga, možete primati i podsetnike za preglede koji se ponavljaju.

Ako naknadno promenite mišljenje, možete povući svoju saglasnost i to ni na koji način neće uticati na medicinsko lečenje koje primete od nas.

**2. Podaci koje obrađujemo**

Tokom pružanja zdravstvenih usluga u Affidea-i, Vaše lične podatke dobijamo: (1) od Vas, (2) od drugih i (3) iz naše medicinske aktivnosti.

- (1) Da bismo Vam pružili medicinsku uslugu, molimo Vas da nam dostavite svoje osnovne lične podatke (podatke o identitetu), podatke o plaćanju i osiguranju (podaci neophodni za plaćanje naše usluge) i Vaše zdravstvene podatke (posebno informacije o Vašem zdravstvenom stanju). Ako odlučite da nam omogućite i pristanete na naš uvid u Vaše prethodne rezultate zdravstvenog stanja i lečenja, mi ćemo ih skladištiti i obraditi (naša baza podataka), radi postavljanja medicinske dijagnoze i/ili lečenja.

Ako dobrovoljno date podatke o kontaktu člana porodice ili drugog izabranog lica, ovi podaci će se koristiti samo ako ne može mo da stupimo u kontakt sa Vama ili u slučaju nužde.

- (2) Vaše lične podatke obrađujemo od drugih u sledećim slučajevima:

- a) Ako ste upućeni na našu kliniku od strane pružaoca medicinskih usluga (referentnog lekara ili bolnice), konsultujemo ovu osobu o Vašem zdravstvenom stanju i/ili lečenju, kako bi Vam pružili adekvatnu medicinsku uslugu.
- b) Ako se medicinska dijagnostika i/ili lečenje plaća preko zdravstvenog osiguranja (bilo javnog ili privatnog), potrebno je pro veriti odobrenje osiguranja, pre pružanja medicinske usluge.
- (3) Prilikom donošenja Vaše medicinske dijagnoze ili plana lečenja, mi kreiramo zdravstvene podatke o Vama. Kao pružalac medicinskih usluga, Affidea je obavezna, da po zakonu pažljivo dokumentuje pruženu uslugu.

Za dodatne informacije o podacima koje obrađujemo, molimo pogledajte Dodatak ovog obaveštenja ili pitajte jednog od našeg recepcionera.

**3. Koliko dugo zadržavamo Vaše podatke**

Affidea koristi Vaše lične podatke u periodu, koji je potreban za pružanje medicinskih usluga i pridržavanje važećih medicinskih, poreskih, računovodstvenih ili drugih zakonskih zahteva. Ako se naša zakonska obaveza korišćenja Vaših podataka završi, Vaše podatke će mo izbrisati ili anonimizovati. Anonimizacija označava obradu podataka (ili skupa ličnih podataka) koja čini trajno nemoguće da se identifikuje osoba za koju su vezani lični podaci. Affidea neće izbrisati ili anonimizovati Vaše podatke ako se identifikuje alternativna pravna osnova za čuvanje. U tom slučaju, kontaktiraćemo Vas.

Za dodatne informacije o tome koliko dugo čuvamo Vaše podatke, molimo pogledajte Dodatak ovog obaveštenja ili pitajte naše osoblje.

**4. Sa kim delimo Vaše podatke**

Tokom Vašeg odnosa sa Affidea-om, Vaše lične podatke delimo sa tri različita tipa primaoca: (1) sa dobavljačima kojima smo nadređeni/relevantnim zdravstvenim ustanovama koje pružaju dodatne usluge, npr. laboratorije, zavodi i dr./, (2) sa dobavljačima koji su nezavisni od nas /u cilju ispunjavanja zakonskih obaveza npr. zdravstveni izveštaji bitni u obradi podataka u statističke ili naučnoistraživačke svrhe i dr./, kao i (3) sa licima za koje ste Vi dali ovlašćenje za dostavljanje podataka.

- (1) Affidea koristi usluge provajdera kako bi nam oni pomogli u obradi informacija koje primamo i kreiramo (npr. medicinski softver, ugovoreni medicinski stručnjaci, arhiviranje medicinske dokumentacije). Obradivači podataka deluju u ime Affidea-e, kao i prema našim pisanim uputstvima. Obrađuju se samo Vaši podaci, koji su apsolutno neophodni za pružanje adekvatne usluge.

- (2) Obrađujemo Vaše lične podatke sa trećim licima (što znači primaocima, nezavisnim od nas) u sledećim situacijama:

- a) U cilju ispunjavanja obaveze prema važećoj zakonskoj regulativi i
- b) Iz neophodne saradnje sa medicinskim stručnjacima i/ili osiguranjem sa kojim Vi imate ugovor.

c) Ako tako zahteva zaštita Vašeg vitalnog interesa, mi ćemo podeliti Vaše zdravstvene podatke sa drugim zdravstvenim profesionalcima.

**(3)** Možete zatražiti da pošaljemo Vaše zdravstvene podatke izabranom licu (koje Vas je uputilo u našu ustanovu ili Vašem izabranom lekaru). U slučaju da zahtevate da se Vaši podaci proslede, preporučujemo da se informišete o tome, na koji način oni obrađuju Vaše lične podatke. Aktivnosti obrade treće strane primaoca su van naše kontrole i odgovornosti. Ako želite da podelimo Vaše zdravstvene podatke sa drugim zdravstvenim radnicima, molimo Vas da konsultujete naše osoblje o raspoloživim sredstvima za takav prenos podataka.

Za dodatne informacije o primaocima Vaših ličnih podataka molimo pogledajte Dodatak ovog obaveštenja ili pitajte jednog od našeg recepcionera.

## 5. Međunarodni prenos podataka

Možda će biti potrebno da delimo Vaše lične podatke sa primaocima koji se nalaze van zemalja Evropske Unije (EU). Pre prenošenja podataka van zemalja EU, Vaši podaci se bezbedno čuvaju pošto osiguramo (1) da je zemlja primalac podataka pokrivena odlukom Evropske komisije o adekvatnosti (2) da se koriste takozvana vezana korporativna pravila ili standardni ugovori Evropske Unije. Ako je potrebno da se Vaši podaci prenesu u zemlju koja nije obuhvaćena odlukom Evropske komisije o adekvatnosti, obavestićemo Vas o ovom prenosu unapred.

Za dodatne informacije o primaocima Vaših ličnih podataka molimo pogledajte Dodatak ovog obaveštenja ili pitajte jednog od naših recepcionera.

## 6. Čuvanje Vaših podataka

Čuvanje Vaših podataka je naš prioritet. Vaši lični podaci su bezbedno skladišteni sa naše strane, ili od strane naših pažljivo izabranih snabdevača usluga. Kada naši snabdevači usluga obrađuju zdravstvene podatke u naše ime, mi zahtevamo visok nivo zaštite.

Osiguravamo, obezbeđujemo i zahtevamo da su primenjene veoma stroge mere bezbednosti, kako bismo sačuvali Vaše lične podatke od gubitka ili neadekvatne upotrebe, kao i neovlašćenog pristupa ili prenosa.

## 7. Vaša prava

Prema zakonu o zaštiti podataka imate sledeća prava:

- 7.1. *Pravo na traženje pristupa vašim ličnim podacima.* To znači da imate pravo da znate da se vaši podaci obrađuju i da imate pravo pristupa Vašim ličnim podacima, koje smo obradili i da ste informisani šta Affidea radi sa Vašim ličnim podacima.
- 7.2. *Pravo na traženje ispravke Vaših ličnih podataka.* To znači da imate pravo da ispravite ili dopunite Vaše lične podatke ukoliko su netačni, izmenjeni ili nepotpuni.
- 7.3. *Pravo na traženje brisanja Vaših ličnih podataka.* To znači da imate pravo da izbrišete Vaše lične podatke u određenim okolnostima, ako nema zakonitog razloga za nastavak obrade.
- 7.4. *Pravo da zatražite od nas ograničenje obrade.* To znači da možete zatražiti da "blokiram" obradu Vaših ličnih podataka. Važeci zahtev će značiti da će nam biti dozvoljeno da skladištimo/arhiviramo Vaše lične podatke, ali ne da ih i dalje obrađujemo.
- 7.5. *Pravo na prenošenje podataka.* Omogućava Vam pristup i ponovno korišćenje Vaših ličnih podataka koje ste nam dali za svoje potrebe u različitim službama. Imate pravo da lako primete i prenesete elektronsku kopiju Vaših ličnih podataka i da nas ovlastite da ih prenesemo drugom Rukovaocu podataka.
- 7.6. *Pravo na prigovor obradi Vaših ličnih informacija u direktne marketinške svrhe.*

Ako želite da koristite svoja prava ili želite da imate više informacija o gore navedenim pravima, molimo Vas da pitate jednog od naših recepcionera ili da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka (možete pogledati kontakt podatke ispod).

## 8. Ako imate bilo kakva pitanja

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite više informacija, molimo Vas da se slobodno obratite našem službeniku za zaštitu podataka ([dpo.rs@affidea.com](mailto:dpo.rs@affidea.com), Knjeginje Zorke 25, 11000 Vračar, Beograd, +381 11 400 9100, +381 11 240 9012) ili našim recepcionerima za

dotadne informacije. Ako niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo Vaše podatke, možete podneti žalbu Povereniku u roku od 15 dana. Nadamo se da ćete se obratiti prvenstveno nama za rešenje bilo kakvog problema.

**Dodatak Obaveštenju o Privatnosti Podataka  
za dijagnostička snimanja**

U nastavku možete pronaći dodatne informacije o tome sa kim delimo Vaše podatke. Mi delimo Vaše podatke sa drugim primaocima samo ako je to apsolutno neophodno.

Primaoci podataka koji deluju u ime (i primaju instrukcije od) Affidea-e				
Industrija	Sektor aktivnosti	Pod-sektor aktivnosti	Tip aktivnosti	Identitet / Lokacija primaoca
Medicina	Medicinski profesionalci	Lekari	Pružanje medicinskih usluga	U Affidea Beograd
	Medicinski profesionalci	Drugi zdravstveni profesionalci	Pružanje medicinskih usluga	U Affidea Beograd
	Medicinski profesionalci - konsultanti	Radiolozi	Pružanje drugog mišljenja, ako je to potrebno	U Affidea Beograd, ili sa nekim od naših konsultanata
Pružaoци usluga	Administracija	Call Centar	Zakazivanje termina pozivom našeg call centra	/
	Upravljanje medicinskom opremom	Održavanje	Održavanje medicinske opreme	GEHC, Medial, MedTech, AB Trade
Marketing	Promocija	Bilteni	Slanje biltena, ako ste pristali na naše marketinške aktivnosti	/
	Upravljanje bazom podataka pacijenata	Skladištenje podataka	Čuvanje kontaktnih informacija pacijenata, ako ste pristali na naše marketinške aktivnosti	/
Informacione tehnologije	Elektronska komunikacija	E-mail-ovi	Rad i upravljanje e-mail sistemom	Affidean BN
	Administrativni softver	Softver Call Centra	Čuvanje zapisa glasa sa poziva	/
	Administrativni softver	Upravljanje portalom za pacijente	Online zakazivanje	/
	Medicinski softver	Radiološki informacioni sistem (RIS)	Registracija pacijenata, zakazivanje, pravljenje podataka o pregledu i upisivanje dijagnoza, podrška naplate, distribucija medicinskih izveštaja,	Heliant
		Sistem za arhiviranje slika i komunikaciju (PACS)	Skladištenje dijagnostičkih slika	Carestream
	Dobavljač finansijskog softvera	Računovodstvo	Naplata zdravstvenih troškova	Heliant
	Upravljanje	Upravljačka i IT struktura	Omogućavanje dostupnosti podataka	Affidean BN
	Podrška	Korisnička podrška	Omogućavanje dostupnosti sistema	Heliant
		Sistemska podrška	Održavanje softvera	Heliant, GEHC, Carestream
Skladištenje podataka	Rezerva podataka	Obezbeđivanje dostupnosti podataka	Affidean BN	
Bezbednost	Prostor za monitoring	Upravljanje CCTV	Snimanje video zapisa	Affidean BN

Treće lice koje prima podatke (deluju nezavisno od Affidea-e)				
Industrija	Sektor aktivnosti	Pod-sektor aktivnosti	Tip aktivnosti	Identitet primaoca
Zdravstveno osiguranje	Privatno zdravstveno osiguranje	Finansiranje	Potvrda pokrovne moći osiguranja	Delta Generali, Wiener Stadtiche
	Nacionalno zdravstveno osiguranje	Finansiranje	Potvrda pokrovne moći osiguranja	/
		Rad nacionalne zdravstvene baze podataka	Skladištenje LBO finansiranih medicinskih dokumenata	/
Finansijska institucija	Banka	Plaćanje	Obrađivanje plaćanja platnom ili debitnom karticom	Raiffeisen Bank
	Fond privatnog zdravstvenog osiguranja	Plaćanje	Povraćaj zdravstvenih troškova	Delta Generali, Wiener Stadtiche
Medicina	Javno medicinsko upravljanje	Nacionalna medicinska organizacija	Upravljanje zdravstvenim kvotama, ukoliko se zdravstvene usluge javno finansiraju	/
	Sanitet	-	Prijem pacijenata u ili iz naše ustanove	Soldo Medicina
	Doktor koji Vas upućuje / Medicinska organizacija	-	Upućivanje pacijenata	Ugovorni i neugovorni partneri Affidea Beograd
	Organizacija za klinička ispitivanja	Klinička ispitivanja	Zahtevi i upotrebe rezultata kliničkih pregleda, ako ste njihov učesnik	/
Javne vlasti	Medicinski autoritet, policija, itd.	-	Vežba istražne moći	Ministarstvo zdravlja Republike Srbije MUP Republike Srbije
Osiguranje	Servisno osiguranje	-	U slučaju zahteva koji ste podneli u vezi sa našom medicinskom službom	DPO
Revizija	Organizacija eksterne revizije	-	Ispitivanje standard kvaliteta	Komisija za akreditaciju zdravstvenih ustanova
	Sertifikovani javni računoviđa	-	Ispitivanje knjiga i računa	/
Komunikacija	Poštanske usluge	-	Dostava pisama	JP Pošta Srbije
	Telefonske usluge	-	Telefonski sistem	SBB

U nastavku možete naći i dodatne informacije o tipu podataka koje obrađujemo u različite svrhe (kao što je najglasnije u odljkima 1.1-1.3 Obaveštenja) i o tome koliko dugo čuvamo Vaše podatke.

Lični podaci koji se obrađuju				
Svrha naše obrade podataka	Vrsta ličnih podataka	Primeri ličnih podataka	Razlozi obrade	Period čuvanja
Medicinske usluge	Osnovni lični podaci	Ime, NHI broj, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa	Zakazivanje pregleda, registracija, identifikacija pacijenta, održavanje kontakta s pacijentom	U zdravstvenom kartonu 90 godina nakon otvaranja ili 10 godina od smrti pacijenta, odnosno 40 godina nakon prestanka izloženosti kancerogenim, mutagenim, hemijskim ili biološkim agensima
	Finansijski detalji i detalji osiguranja	Dokaz pokrovne moći osiguranja, Podaci o kreditnoj kartici	Financiranje i naplata	5 godina

	Medicinski podaci	Recepti, Stari medicinski izveštaji Dijagnoze	Bezbednost pacijenta, Potvrda adekvatne medicinske procedure, Donošenje medicinskih dijagnoza i planiranje medicinskog lečenja	U zdravstvenom kartonu 90 godina nakon otvaranja ili 10 godina od smrti pacijenta, odnosno 40 godina nakon prestanka izloženosti kancerogenim, mutagenim, hemijskim ili biološkim agensima
	Drugi lični podaci	Identitet referentnog/porodičnog lekara	Kontaktiranje drugih medicinskih profesionalaca vezano za podatke o daljoj zdravstvenoj nezi i Vaše dobijanje najbolje nege	U zdravstvenom kartonu 90 godina nakon otvaranja ili 10 godina od smrti pacijenta, odnosno 40 godina nakon prestanka izloženosti kancerogenim, mutagenim, hemijskim ili biološkim agensima
<b>Dalji period čuvanja Vaših zdravstvenih kartona na temelju Vaše saglasnosti</b>	Kako je gore opisano			75 godina, osim ako ne povučete svoju suglasnost
<b>Anonimizacija Vaših podataka radi unapređenja medicinskih usluga</b>	Anonimizovani medicinski podaci	Dijagnoza	Istraživanje i razvoj	Ne čuvamo nikakve Vaše lične podatke na temelju kojem biste mogli biti identifikovani
<b>Generalni marketing</b>	Osnovni lični podaci	Ime, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa	Slanje opštih promotivnih informacija	Do isteka razdoblja čuvanja kako je gore navedeno
<b>Marketing skrojen po meri</b>	Osnovni lični podaci	Ime, broj mobilnog telefona, adresa, email adresa	Slanje promotivnih informacija skrojениh po Vašoj meri	Do isteka razdoblja čuvanja kako je gore navedeno
	Medicinski podaci	Vrsta i datum postavljanja vaše dijagnoze i/ili medicinskog lečenja u društvu Affidea		